



Dossier
de presse

ÉTÉ
2021

Miléade est née d'un rapprochement évident entre Cap'vacances et Vacanciel, deux acteurs majeurs du secteur du Village Club en France.

Nous partageons une même passion de notre métier, une énergie entrepreneuriale au service de nos territoires et des valeurs humaines fortes qui nous permettront de construire un projet durable.

Ce rapprochement a été réalisé en pleine collaboration entre les équipes issues de Cap'vacances et Vacanciel, dans le cadre d'une démarche rigoureuse qui a duré près de deux ans, et dont l'aboutissement nous rend tous fiers.

Notre concept de Villages Clubs et Hôtels a une vraie place à prendre dans le paysage touristique français. L'envie de redécouvrir les régions françaises, la recherche de sincérité et de convivialité, le partage de passions et le besoin d'harmonie sont autant d'attentes auxquelles notre vision des vacances pourra répondre.

Nos équipes passionnées sont notre plus grand atout. Nos clients les aiment et reconnaissent qu'elles font souvent la différence et emportent leur préférence. Nous sommes heureux de participer à cette nouvelle aventure, et nous nous engagerons pour sa réussite avec toute la passion qui nous caractérise !

- 4-5** 31 Villages Clubs et Hôtel à la mer
- 6-11** Notre sélections de Villages Clubs
- 12-13** Les bons plans été 2021
- 14-15** Les séjours Tout Compris
- 16-17** L'offre Miléade
- 18-19** Les labels
- 20-21** Qui sommes nous ?
Les piliers de la marque
- 22-23** Miléade en chiffres



Julien Faucher
Président

Julien Faucher a débuté sa carrière en tant que consultant interne chez Crown Cork & Seal au Royaume-Uni, de 1999 à 2001, avant d'intégrer Accenture Paris où il évolue du poste de Consultant à celui de Manager. Il intègre Cap'vacances en 2007 au poste de Responsable Développement pour en prendre la direction générale en 2011. Il préside Cap Vacanciel / Miléade depuis 2018. Né le 12 mai 1976 à Clermont-Ferrand, il est marié et père de deux enfants.

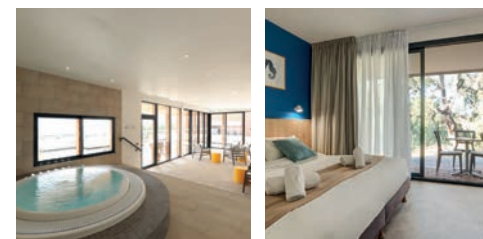
31 Villages Clubs et Hôtels



Notre sélection de Villages Clubs À LA MER



Miléade
Villages Clubs & Hôtels



LES ISSAMBRES GAILLARDE – Côte Varoise

Village Club Bien-être - Ouvert d'avril à octobre

Formules : Tout Compris pension complète ou demi-pension,
Tout Compris Location

A 15 km de St-Raphaël et 8 km de Ste-Maxime, le Village Club*** offre une vue imprenable sur la méditerranée à 250 m de la plage. L'établissement compte 195 hébergements climatisés répartis entre chambres, appartements et mobile home pour 2 à 6 personnes. Des clubs gratuits sont proposés aux enfants de 3 mois à 17 ans en vacances scolaires et dès juin pour les moins de 5 ans. Equipements de loisirs à disposition : piscine extérieure chauffée, terrain multisports, court de tennis, espace bien-être en libre accès (bain à remous, hammam et sauna).

- La semaine en Tout Compris pension complète : à partir de 460 €/adulte et 1518 € pour une famille de 2 adultes et 2 enfants
- La semaine en Tout Compris Location : à partir de 520 € pour un hébergement 4 personnes

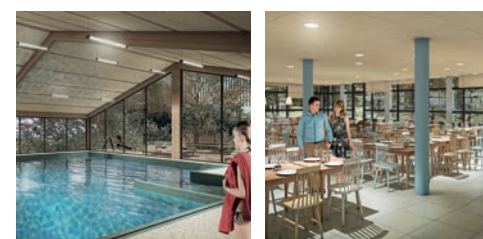
CARRY-LE-ROUET – Côte Bleue

Village Club Sport - Ouvert d'avril à octobre

Formules : Tout Compris pension complète ou demi-pension

A proximité de Marseille, Carry-le-Rouet est un petit village aux allures de carte postale. Au bord d'une plage de galets, dans une calanque préservée, le Village Club*** Miléade est situé au cœur d'une pinède de 3,5 hectares. L'établissement compte 159 chambres climatisées et dispose de nombreux équipements de loisirs : piscine de plein air chauffée, espace bien-être (sauna, hammam et bain à remous), court de tennis, terrain de volley, parcours aventure dans les pins. Des clubs gratuits accueillent les enfants de 3 mois à 17 ans en vacances scolaires.

- La semaine en Tout Compris pension complète : à partir de 435 €/adulte et 1 436 € pour une famille de 2 adultes et 2 enfants



NOIRMOUTIER – Côte Vendéenne

**Village Club Nature et Bien-être
Ouvert de juin à octobre**

Formules : Tout Compris pension complète ou demi-pension,
Tout Compris Location

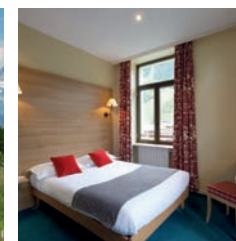
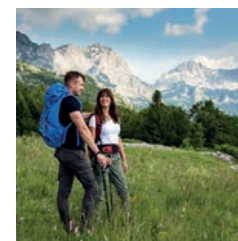
A 20 km de Barre-de-Monts et 52 km de St-Gilles-Croix-de-Vie, le Village Club*** Miléade de Noirmoutier est situé dans un environnement naturel d'exception, à 500 m de la plage et à 5 km du centre-ville et ses commerces. Le Village Club, entièrement neuf, compte 78 chambres et 58 cottages de 2 à 6 personnes. Des clubs gratuits accueillent les enfants de 3 mois à 17 ans l'été. Un spa de 800 m2 abrite des équipements balnéo d'exception en accès libre. Des forfait soins sur 1 journée ou 5 jours sont proposés en supplément.

- La semaine en Tout Compris pension complète : à partir de 445 €/adulte et 1 469 € pour une famille de 2 adultes et 2 enfants la semaine
- La semaine en Tout Compris Location : à partir de 400 € pour 4 personnes

Notre sélection
de Villages Clubs
**À LA
MONTAGNE**



Miléade
Villages Clubs & Hôtels



PRALOGNAN-LA-VANOISE – Savoie



Village Club Rando - Ouvert en de juin à août

Formules : Tout Compris pension complète ou demi-pension

A 1450 m d'altitude, à l'entrée du Parc National de la Vanoise et à toute proximité des commerces et équipements de loisirs, les vacanciers profitent d'une ambiance savoyarde conviviale et d'une multitudes d'activités sportives à découvrir.

Le Village Club*** Miléade compte 141 chambres de 2 à 4 personnes. Des clubs gratuits accueillent les enfants de 3 mois à 17 ans en juillet-août et des randonnées accompagnées sont comprises chaque jour pour les adultes.

- La semaine en Tout Compris pension complète : à partir de 460 €/adulte et 1 518 € pour une famille de 2 adultes et 2 enfants

LA PLAGNE-MONTALBERT – Savoie

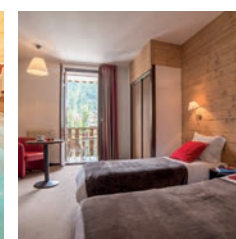
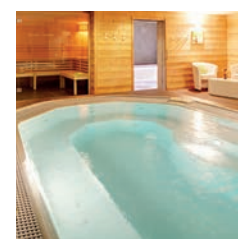
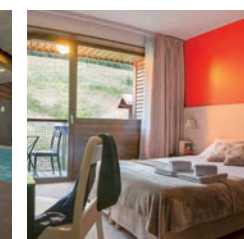
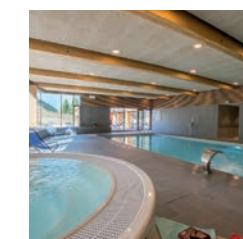


**Village Club Rando et Bien-être
Ouvert en juillet - août**

Formules : Tout Compris pension complète ou demi-pension

A 1550 m d'altitude et au cœur de la Vallée de la Tarentaise, vue sur le Mont-Blanc, La Plagne-Montalbert offre de nombreux sentiers de randonnées à pied ou en VTT. Les vacanciers profitent de la piscine intérieure chauffée, du sauna, hammam et bain à remous en libre accès et des randonnées accompagnées tous les jours. Des packs bien-être sont proposés en complément. Le Village Club*** Miléade compte 141 chambres de 2 à 4 personnes. Des clubs gratuits accueillent les enfants de 3 mois à 17 ans en juillet-août et des randonnées accompagnées sont comprises chaque jour pour les adultes.

- La semaine en Tout Compris pension complète : à partir de 395 €/adulte et 1 304 € pour une famille de 2 adultes et 2 enfants



MORZINE – Haute-Savoie



Village Club Rando - Ouvert en juillet - août

Formules : Tout Compris pension complète ou demi-pension

A mi-chemin entre le Lac Léman et Chamonix, dans le massif du Chablais, le Village Club*** Miléade est situé au cœur de la station de Morzine, à 1000 m d'altitude.

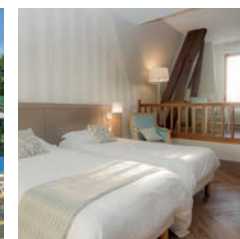
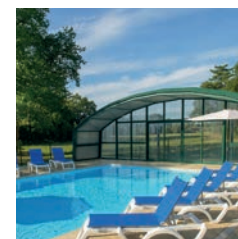
Les vacanciers profitent du sauna, hammam et bain à remous en libre accès ainsi que des randonnées accompagnées tous les jours. Des soins sont proposés en complément. Le Village Club compte 77 chambres de 2 à 5 personnes. Des clubs gratuits accueillent les enfants de 3 mois à 17 ans en juillet-août.

- La semaine en Tout Compris pension complète : à partir de 405 €/adulte et 1 337 € pour une famille de 2 adultes et 2 enfants

Notre sélection
de Villages Clubs
**À LA
CAMPAGNE**



Miléade
Villages Clubs & Hôtels



LA FERTE IMBAULT – Sologne

Village Club Nature - Ouvert d'avril à octobre

Formules : Tout Compris pension complète ou demi-pension,
Tout Compris Location

A 1h50 de Paris et 40 mn d'Orléans, niché dans un écrin de verdure de 60 hectares, le Domaine de la Sauldre et son château attendent les vacanciers aux portes de la Vallée des Rois. Le Village club*** Miléade est situé à 2 km du village de la Ferté-Imbault et compte 58 chambres de 2 à 4 personnes et 10 chalets de 3 à 6 personnes. Une piscine couverte et chauffée est à disposition des petits et des grands. Des clubs accueillent les enfants de 3 mois à 17 ans en vacances scolaires.

- La semaine en Tout Compris pension complète : à partir de 465 €/adulte et 1 535 € pour une famille de 2 adultes et 2 enfants la semaine
- La semaine en Tout Compris Location : à partir de 420 € pour 4 personnes



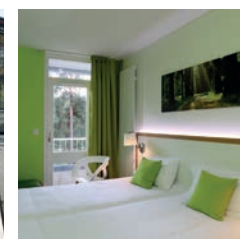
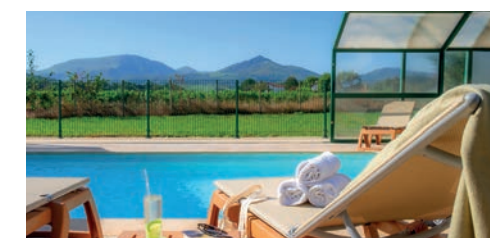
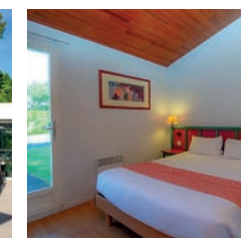
CAMBO-LES-BAINS – Pays Basque

Village Club Nature - Ouvert d'avril à octobre

Formules : Tout Compris pension complète ou demi-pension,
Tout Compris Location

Cambo-les-Bains jouit d'une situation privilégiée au cœur du Pays Basque, entre océan atlantique (plages à 30 mn) et contreforts des Pyrénées. A 25 km de Biarritz, 20 km de Bayonne et 15 km de l'Espagne, le Village Club** Miléade est situé à 1,5 km du village. Des équipements sont à disposition sur place : piscine couverte et chauffée, terrain de pétanque et de volley, court de tennis. Le Village Club compte 12 chambres de 2 personnes et 36 villas de 4 à 5 personnes. Des clubs gratuits accueillent les enfants de 3 ans à 17 ans en vacances scolaires.

- La semaine en Tout Compris pension complète : à partir de 450 €/adulte et 1 485 € pour une famille de 2 adultes et 2 enfants la semaine
- La semaine en Tout Compris Location : à partir de 365 € pour 4 personnes



MUR-DE-BRETAGNE – Bretagne

Village Club Sport et Nature
Ouvert d'avril à octobre

Formules : Tout Compris pension complète ou demi-pension,
Tout Compris Location

Entre Lorient et Saint-Brieuc, adossé au lac de Guerlédan, le Village Club*** Miléade bénéficie d'une situation exceptionnelle pour rayonner à travers la Bretagne et pour pratiquer du sport dans un environnement nature. Des équipements de loisirs sont à disposition sur place : piscine couverte et chauffée, terrain de pétanque, terrain multisports, court de tennis. Le Village Club compte 84 chambres de 2 à 5 personnes et 12 villas de 5 à 7 personnes. Des clubs accueillent les enfants de 3 ans à 17 ans en vacances scolaires.

- La semaine en Tout Compris pension complète : à partir de 465 €/adulte et 1 535 € pour une famille de 2 adultes et 2 enfants la semaine
- La semaine en Tout Compris Location : à partir de 480 € pour 4 personnes





Miléade
Villages Clubs & Hôtels

LES BONS PLANS



✓ Offre **1ère minute**

Jusqu'à **600 €** de réduction/dossier sur les séjours printemps/été/automne réservés avant le 10 mars (nombre de places limité)

✓ Des réductions **jusqu'à 50 % pour les enfants**

Chez Miléade, les clubs enfants sont gratuits et les enfants de moins de 2 ans séjournent gracieusement dans nos Villages Clubs et Hôtels (petits pots fournis sur demande).

- Séjour gratuit pour les moins de 2 ans
- 2 à 5 ans : - 50 %
- 6 à 10 ans : - 20 %
- 11 à 13 ans : - 10 %

Réduction applicable sur le tarif adulte

✓ Familles **mono parentales**

Les enfants bénéficient de la réduction jusqu'à 50 % même s'ils ne sont accompagnés que d'un seul adulte.

✓ Offre **spéciale curistes à Cambo-les Bains**

- 15 % sur les séjours de 3 semaines et surclassement offert (selon disponibilités)

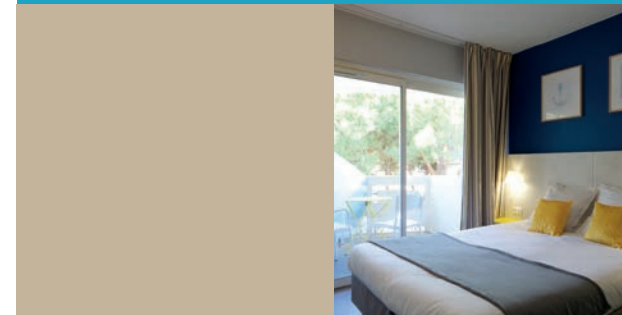
✓ Quinzaine **promo**

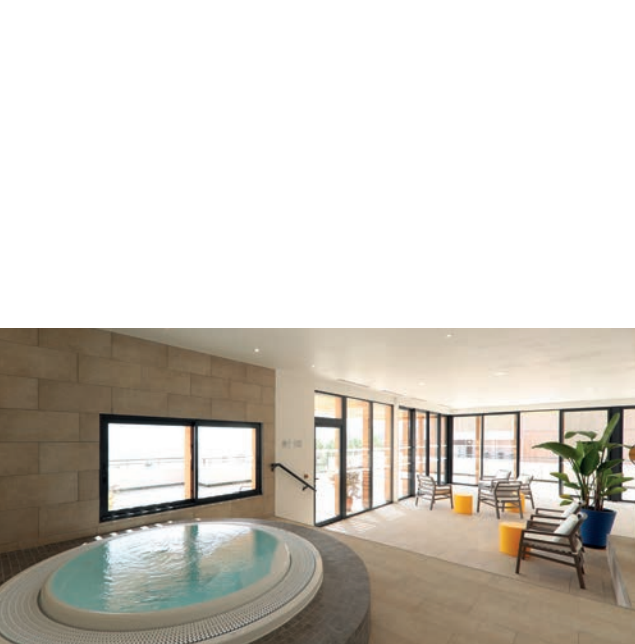
- 5 % sur les séjours de 2 semaines

ANNULATION SANS FRAIS

Dans ce contexte si particulier, Miléade offre à ses clients la possibilité d'annuler son séjour sans frais jusqu'à la veille du départ pour tout séjour réservé avant le 10/03/21.

Conditions des offres sur mileade.com





Les séjours TOUT COMPRIS

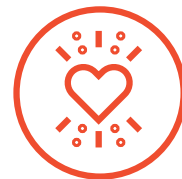
Miléade propose des formules Tout Compris en pension complète, demi-pension ou location idéales pour les couples et les familles.



Tout est inclus dans les séjours :

- Des emplacements d'exception, les pieds dans l'eau ou proches de sites touristiques reconnus
- Des chambres, appartements et villas cosy où l'on se sent bien
- Des buffets gourmands aux saveurs régionales, agrémentés des recettes signature de Clément Bouvier, jeune chef étoilé, qui a formé nos équipes cet hiver
- Des espaces bien-être en accès libre dans la plupart de nos établissements
- Des clubs gratuits pour les enfants de 3 mois à 17 ans pendant les vacances scolaires françaises et belges
- Un programme d'expériences basé sur la découverte, le sport et la détente
- Des soirées animées par les équipes

Au-delà de ces formules, Miléade offre la possibilité d'enrichir davantage ses vacances et de personnaliser son séjour avec différents « packs »



Quelques exemples de tarifs en formule Tout Compris (pension complète) pour une semaine (8 jours et 7 nuits) :

Pour un couple :

- À partir de 830 € hors vacances scolaires
- À partir de 1030 € en juillet-août

Pour une famille de 4 personnes pendant les vacances scolaires d'été :

- À partir de 1749 € à la mer
- À partir de 1320€ à la campagne
- À partir de 1300€ à la montagne

Pack découverte :

Le pack découverte permet aux clients, en toute autonomie, de profiter d'une journée avec repas au restaurant et de 2 demi-journées d'excursion, munis d'un roadbook détaillé.

Pack sport (dans les clubs labellisés Sport) :

Le pack sport offre la possibilité aux vacanciers de profiter d'activités sportives encadrés par des professionnels : paddle, rando, kayak, plongée sous- marine.

Pack bien-être (dans les clubs labellisés Bien-Être) :

Le pack bien-être est idéal pour les vacanciers qui souhaitent se ressourcer lors de leurs vacances avec notamment un accès privatif au spa et profiter de soins professionnels.





L'offre MILEADE



Des emplacements d'exception,

en bord de mer ou proche des sites touristiques renommés.

Des Villages Clubs et Hôtels à taille humaine,

porteurs d'histoire à découvrir.

Un confort de standard 3* :

des chambres, des appartements et villas confortables, cosy et modernes, adaptés à toutes les compositions familiales.

Une garantie qualité

avec un partenariat Qualité Tourisme validé, pour une satisfaction et une fidélisation toujours plus élevées.

La valorisation du tourisme local

Les séjours Miléade s'inscrivent dans la volonté d'aller à la rencontre de ceux qui font les terroirs pour partager des instants sincères autour de leurs passions.

Une restauration variée qui fait la part belle au frais et au local :

Encore plus de choix sous forme de buffets et de saveurs locales dans un cadre modernisé
Et deux nouveautés en 2021 :

- Des vrais plats pour les papilles des végétariens,
- Un partenariat avec le chef étoilé Clément Bouvier pour former les chefs Miléade et proposer des recettes signature.

Des expériences riches :

En journée comme en soirée, toute la semaine, un programme riche avec du sport, de la découverte, du bien-être et des animations Club.

Des clubs enfants gratuits :

Dans les Villages Clubs, 5 clubs enfants pour les 3 mois à 17 ans, des espaces et des activités adaptés à chaque tranche d'âge et un encadrement de grande qualité.

Du bien-être en libre accès :

Des infrastructures bien-être (piscine, bain à remous, sauna...) dans la plupart des établissements, avec une proposition de soins à la carte.





Miléade propose de choisir sa destination en lien avec ses passions grâce à quatre labels.



Quatre labels, POUR UNE EXPÉRIENCE ENCORE PLUS RICHE



Village Club **BIEN-ÊTRE**

Grâce à des équipements de qualité (piscine, jacuzzi, hammam, sauna), des activités détente et bien-être, des soins à la carte et une cuisine savoureuse et légère, Miléade offre aux vacanciers le moyen de rester en pleine forme tout en se faisant plaisir.



Village Club **RANDO**

Au cœur des plus beaux massifs, les destinations Miléade permettent à chacun de vivre « ses » vacances à la montagne : 5 sorties accompagnées chaque semaine pour profiter du grand air...



Village Club **NATURE**

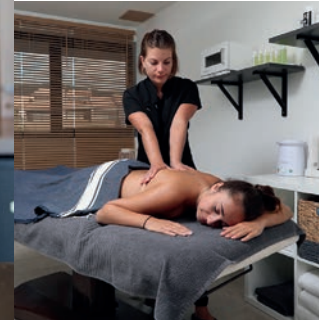
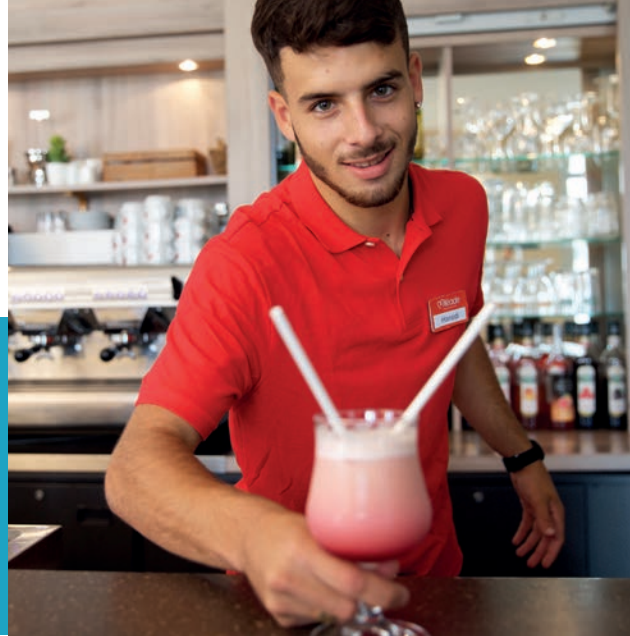
Les amoureux de nature profitent d'un environnement d'exception, de grands espaces extérieurs et de sorties à la découverte du terroir, y compris en cuisine. Les enfants s'émerveillent dans les mini-fermes et les potagers. Mais aussi une démarche environnementale (tri sélectif, valorisation des restes, compost) et une offre de transports écologiques (vélos, vélos électriques, trottinettes).



Village Club **SPORT**

Pour les aficionados du sport, les Villages Clubs Sport Miléade font la part belle aux activités telles que le kayak, le paddle, la voile ou encore la danse. Dans des spots d'exception reconnus sportivement, Miléade propose des infrastructures adaptées, un accompagnement dédié et du matériel, mais aussi une offre culinaire pleine forme.

QUI SOMMES NOUS ?



LES PILIERS DE LA MARQUE



Miléade est un nouvel acteur touristique français, né du rapprochement entre Cap'vacances et Vacanciel, deux opérateurs historiques du secteur des Villages Clubs. Avec un parc consolidé de 34 établissements situés dans des emplacements exceptionnels et une capacité totale de 10 300 lits, Miléade se place parmi les leaders sur le marché du Village Club en France.

Une fusion vertueuse, créatrice de valeur et socialement responsable

- Le rapprochement rend pérenne les activités existantes, alors que les deux anciennes entités étaient de taille trop réduite pour affronter les défis des 20 prochaines années
- Les mutualisations et complémentarités de savoir-faire sont nombreuses et sources de progrès
- La fusion est réalisée avec des engagements sociaux forts, en particulier en ce qui concerne le maintien de l'emploi et des deux sièges de Brioude et Valence

Une offre exceptionnelle sur le segment Village Club, avec une combinaison unique

- Une carte de France exceptionnelle, avec 34 destinations implantées dans les régions touristiques les plus attractives
- Des emplacements privilégiés : au pied des pistes, les pieds dans l'eau ou au cœur de la nature et des terroirs
- Une offre homogène sur toutes les destinations, à taille humaine, avec un contenu riche et qualitatif
- Un ADN profondément humain

Un socle solide et durable

- Miléade est une société commerciale détenue à 100% par des acteurs de l'économie sociale et solidaire (mutuelles et association de tourisme)
- Des valeurs fortes issues de son ancrage mutualiste et associatif

Le lancement d'une nouvelle marque de tourisme dans un contexte particulier

Les établissements Miléade devaient ouvrir leurs portes en décembre 2020 et sont prêts à démarrer l'activité dès que la situation sanitaire le permettra.

Miléade est dévoilée dans un contexte très particulier, en pleine période de crise de la COVID 19.

Elle est l'aboutissement de près de deux ans de réflexion, de travail, de transformation, d'énergie entrepreneuriale pour se construire et inventer les vacances de demain.

La crise de la COVID 19 a et aura des conséquences économiques considérables pour tous les opérateurs touristiques. La crise actuelle est une épreuve pour Miléade comme pour tous les opérateurs touristiques. Chacun va devoir se réinventer pour survivre. Mais le fait d'avoir transformé, construit et inventé Miléade ces derniers mois est aussi une grande chance, qui donne des certitudes pour affronter la période qui vient.

Miléade est déjà en mouvement !

Chez Miléade, c'est grâce à l'alliance d'une offre riche en contenus et d'équipes professionnelles et passionnées que les clients passent des vacances en toute harmonie.

Des vacances riches d'expérience

Les 34 Villages Clubs et Hôtels Miléade offrent à chacun, adultes comme enfants, des expériences nombreuses et variées, le choix d'une composante Nature, Bien-être, Sport ou Randonnées dans des villages clubs dédiés, mais aussi une personnalisation du niveau de confort et des activités souhaitées.

L'exigence de qualités

Miléade a instauré une charte interne exigeante sur les standards de qualité pour chacune des composantes de l'offre : l'hébergement, l'accueil, les activités, la prise en charge des enfants, la restauration. Miléade s'appuie aussi sur des normes de confiance pour évaluer la qualité de son offre et rassurer ses clients. Cette exigence s'étend jusqu'au choix d'emplacements d'exception, pour tous les établissements Miléade.

L'harmonie

Nature, bien-être, sport, découverte des régions, activités passion, en groupe, en couple ou en famille... Chez Miléade, les vacances permettent de se retrouver avec soi-même, avec ses proches, avec son environnement. Les espaces bien-être proposés en accès libre sur la plupart des établissements sont amenés à se développer sur les deux prochaines années et contribuent à des vacances en toute harmonie.

Les passionnés

Les équipes Miléade portent haut les valeurs humaines de l'entreprise et les exigences professionnelles, passionnées par leur métier et le partage avec les clients. Elles multiplient les petites attentions pour chacun, afin d'offrir un moment inoubliable chez Miléade.



Les chiffres MILÉADE

**75
M€**
de chiffre
d'affaires



34
établissements
à taille humaine

de 28 à 202 hébergements
(taille moyenne : 93 hébergements
pour 300 lits)

170 000
clients

10 300
lits



750
Equivalents Temps Plein

1450
collaborateurs en haute saison

28 000
enfants accueillis
dans les clubs



1 100 000
nuitées

Le positionnement commercial **DE MILEADE**

- Les clients Miléade sont à 65 % des individuels (53% de familles et 47% de couples) et à 35 % des groupes (seniors, autocaristes, séminaires...)
- Les ventes sont réparties à 33 % l'hiver (84% neige, 16% hors neige), 15 % au printemps, 44 % pendant les vacances scolaires d'été et 8 % à l'automne
- L'activité est répartie à 65% à la mer, 26% montagne, 8% campagne
- Le rôle du web, premier canal de recrutement de nouveaux clients, est central
- L'objectif de Miléade est de proposer le bon produit, riche en services, au bon prix



Retrouvez nous sur :
mileade.com

CONTACTS PRESSE

La Boutique RP
Sandrine Staub & Elise Anastasio
Tel : 01 42 61 80 59 – 06 08 70 22 08
Sandrine.staub@laboutiquerp.com
elise.anastasio@laboutiquerp.com