



Miléade
Villages Clubs & Hôtels

Dossier de presse

NEIGE

2021

Miléade est née d'un rapprochement évident entre Cap'vacances et Vacanciel, deux acteurs majeurs du secteur du Village Club en France.

Nous partageons une même passion de notre métier, une énergie entrepreneuriale au service de nos territoires et des valeurs humaines fortes qui nous permettront de construire un projet durable.

Ce rapprochement a été réalisé en pleine collaboration entre les équipes issues de Cap'vacances et Vacanciel, dans le cadre d'une démarche rigoureuse qui a duré près de deux ans, et dont l'aboutissement nous rend tous fiers.

Notre concept de Villages Clubs et Hôtels a une vraie place à prendre dans le paysage touristique français. L'envie de redécouvrir les régions françaises, la recherche de sincérité et de convivialité, le partage de passions et le besoin d'harmonie sont autant d'attentes auxquelles notre vision des vacances pourra répondre.

Nos équipes passionnées sont notre plus grand atout. Nos clients les aiment et reconnaissent qu'elles font souvent la différence et emportent leur préférence. Nous sommes heureux de participer à cette nouvelle aventure, et nous nous engagerons pour sa réussite avec toute la passion qui nous caractérise !



Julien Faucher
Président

Julien Faucher a débuté sa carrière en tant que consultant interne chez Crown Cork & Seal au Royaume-Uni, de 1999 à 2001, avant d'intégrer Accenture Paris où il évolue du poste de Consultant à celui de Manager. Il intègre Cap'vacances en 2007 au poste de Responsable Développement pour en prendre la direction générale en 2011. Il préside Cap Vacanciel / Miléade depuis 2018. Né le 12 mai 1976 à Clermont-Ferrand, il est marié et père de deux enfants.

4-8 9 Villages Clubs à la neige

9 Les formules et les bons plans Miléade

10-11 Séjourner dans des lieux d'exception

12-13 Des expériences intenses

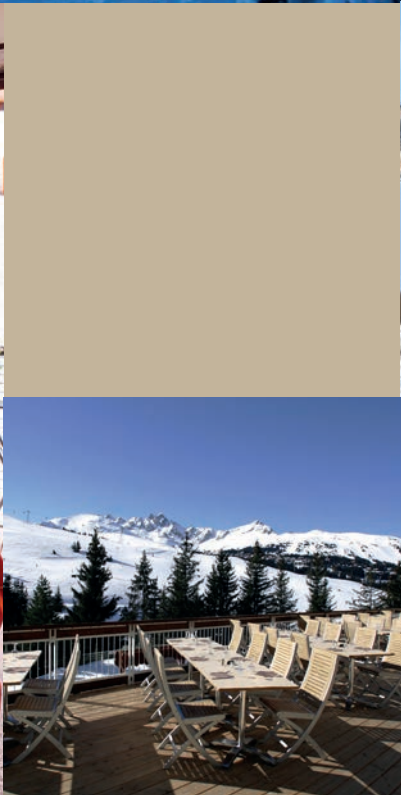
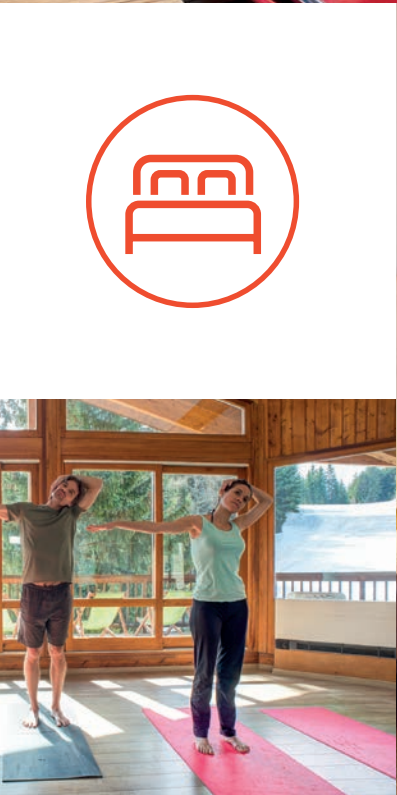
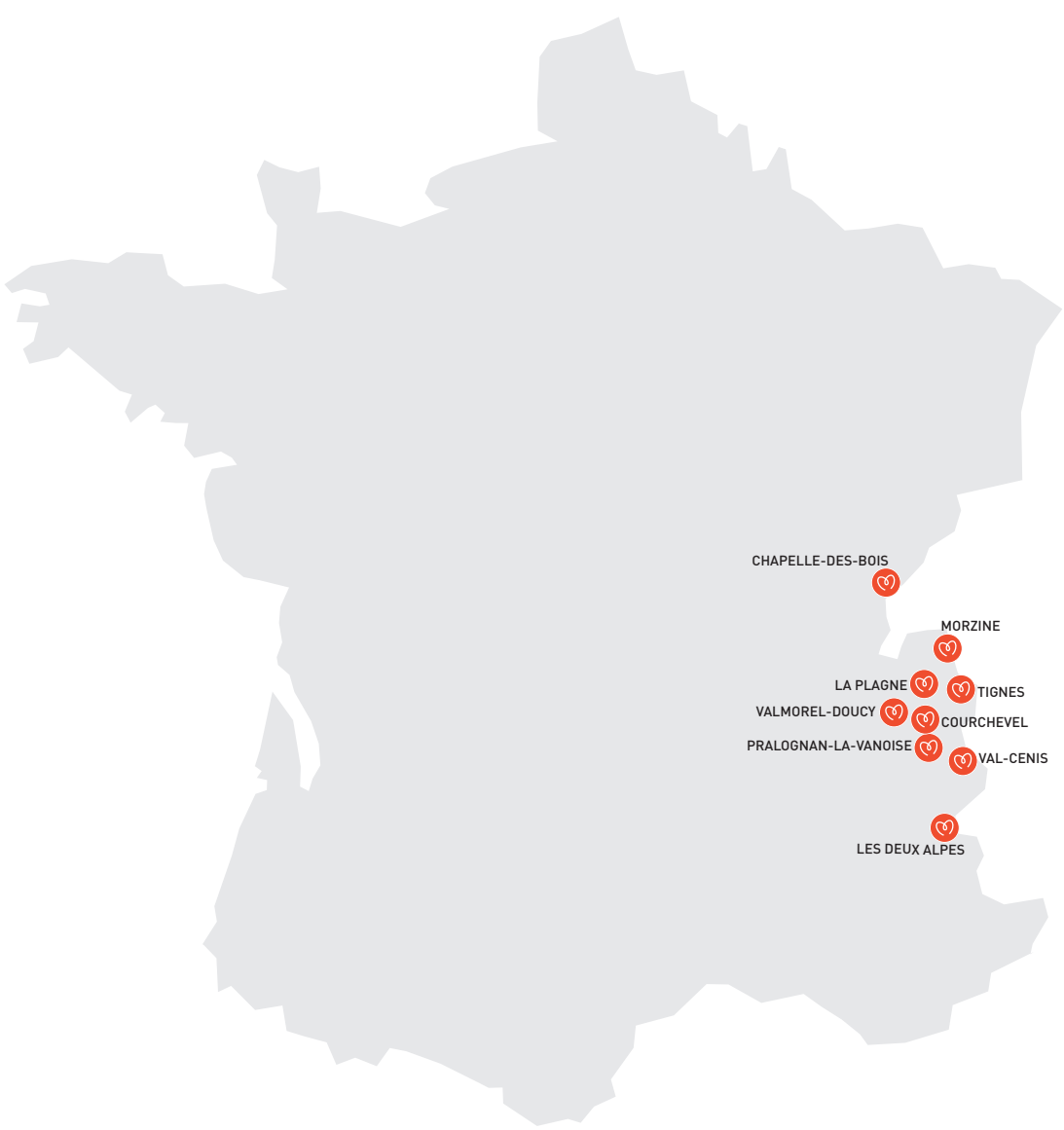
14-15 Une offre revisitée

16-17 Les piliers Miléade

18-19 Miléade en chiffres

9 Villages Clubs

À LA NEIGE



Les 9 Villages Clubs Miléade À LA NEIGE



LA PLAGNE – Savoie

Au cœur de la vallée de la Tarentaise, le Village Club est situé face aux pistes du domaine de La Plagne et de ses 225 km de pistes et permet un départ et une arrivée skis aux pieds. Le jardin des neiges se trouve devant l'établissement.

Le bar bénéficie d'une terrasse solarium avec vue sur la montagne.

Le Village Club de la Plagne compte 94 chambres de 2 à 5 personnes, une piscine couverte et un espace bien-être.

A partir de 805 euros par adulte la semaine
en formule Tout Compris Ski Premium.



VAL CENIS – Savoie

Au cœur de la Vallée de la Maurienne dans le parc de la Vanoise, la station familiale de Val Cenis offre tous les plaisirs de la montagne avec ses 125 km de pistes. Le Village Club se situe à 250 mètres du centre du village et permet un départ skis aux pieds. Il compte 53 chambres de 2 à 6 personnes et 54 appartements de 4 à 6 personnes, un restaurant panoramique et un espace bien-être sur place.

A partir de 440 euros par adulte la semaine Tout Compris en pension
complète et 615 euros en Tout Compris Ski



COURCHEVEL – Savoie

Dans le massif de la Vanoise, le Village Club se trouve à 150 m des pistes et à 800 mètres du centre de la station. Il est situé au cœur du domaine des Trois Vallées, le plus grand domaine skiable au monde avec 600 km de pistes. 80 chambres de 2 à 5 personnes accueillent les vacanciers qui peuvent à loisir bénéficier d'une grande terrasse plein sud avec solarium et transats. Espace bien-être sur place.

A partir de 610 euros par adulte la semaine Tout Compris en pension
complète et 890 euros en Tout Compris Ski



VALMOREL-DOUCY – Savoie

Au pied des pistes du Grand Domaine et au cœur de la station, le Village Club est entouré d'un écrin de velours en pleine nature. Il propose 87 chambres de 4 à 6 personnes réparties sur 2 bâtiments, un restaurant avec vue panoramique et un espace bien-être sur place.

A partir de 440 euros par adulte la semaine Tout Compris en pension
complète et 645 euros en Tout Compris Ski



PRALOGNAN-LA-VANOISE – Savoie

Dans cette station authentique entourée de 30 sommets, le Village Club est situé au centre du village, à 150 mètres des remontées mécaniques et à 100 m du Cristal-Centre sportif de la station familiale (piscine couverte, patinoire, bowling et espace détente). Le village club propose 141 chambres de 2 à 4 personnes ainsi qu'un restaurant panoramique.

Une entrée piscine et patinoire est offerte avec la formule Tout Compris Ski.

A partir de 410 euros par adulte la semaine Tout Compris en pension
complète et 560 euros en Tout Compris Ski



TIGNES – Savoie

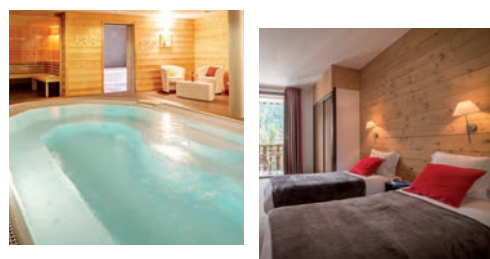
Au cœur de Tignes le Lac, le Village Club intimiste propose 29 chambres de 2 à 4 personnes offrant le style d'un cocon chalet en cœur de station et son nouvel espace banquise sur le front de neige. Quant au domaine skiable de Tignes – Val d'Isère, il est considéré comme l'un des plus beaux au monde avec un excellent enneigement.

Accès gratuit et illimité à la piscine de la station avec la formule
Tout Compris Ski.

A partir de 545 euros par adulte la semaine Tout Compris en pension
complète et 805 euros en Tout Compris Ski

Les 9 Villages Clubs Miléade

À LA NEIGE



MORZINE – Haute-Savoie

Dans le massif du Chablais à 1000 m d'altitude, le Village Club situé au cœur de Morzine donne accès aux Portes du Soleil, véritable réserve naturelle de poudreuse. Ses 77 chambres de 2 à 5 personnes en font un lieu de séjour très agréable.

Espace bien-être sur place.

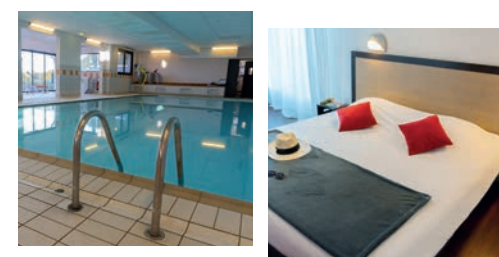
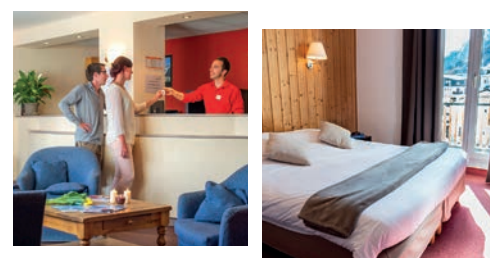
A partir de 480 euros par adulte la semaine Tout Compris en pension complète et 700 euros en Tout Compris Ski

LES DEUX ALPES – Isère

Au cœur de la station du Massif des Ecrins, le Village Club de 49 chambres de 2 à 4 personnes est à proximité immédiate des remontées mécaniques. Avec une neige naturelle garantie grâce au glacier situé à 3 600 m d'altitude, la station des Deux-Alpes est l'un des plus hauts sommets skiables relié aux célèbres hors-pistes des Vallons de la Meije.

Accès gratuit à la piscine et à la patinoire de la station (à 3 km) avec la formule Tout Compris Ski.

A partir de 480 euros par adulte la semaine Tout Compris en pension complète et 730 euros en Tout Compris Ski



CHAPELLE-DES-BOIS – Massif du Jura

Dans le Massif Jurassien au nord du Parc Naturel Régional du Haut-Jura, le Village Club de seulement 51 chambres se trouve au cœur du plus vaste domaine européen de ski nordique à l'enneigement remarquable. Le charme authentique et le calme des lieux sont propices à un séjour inoubliable.

L'espace bien-être sur place permet un libre accès à la piscine couverte avec solarium, au sauna, au hammam et au salon de massages (avec supplément).

A partir de 425 euros par adulte la semaine Tout Compris en pension complète



Les bons plans de l'hiver

Des réductions enfants jusqu'à -50 %

Moins de 2 ans : gratuit, de 2 à 5 ans : - 50 %, de 6 à 10 ans : -20%, de 11 à 13 ans : -10 %

Des arrivées le dimanche pour éviter les bouchons

Les séjours sont proposés du dimanche au dimanche à Courchevel et Pralognan-la-Vanoise

Un programme Miléade & Moi

Pour profiter d'avantages et de petites attentions

Les formules Miléade à la neige

LE TOUT COMPRIS

- Des chambres cosy où l'on se sent bien
- Des buffets gourmands aux saveurs régionales
- Des espaces bien-être en accès libre*
- Des clubs gratuits pour les enfants de 3 mois à 17 ans*
- Des expériences découverte, sport et détente
- Des soirées animées

LE TOUT COMPRIS SKI

La formule Tout Compris



les forfaits remontées mécaniques 6 jours remis dès votre arrivée

LE TOUT COMPRIS SKI PREMIUM Exclusivité La Plagne

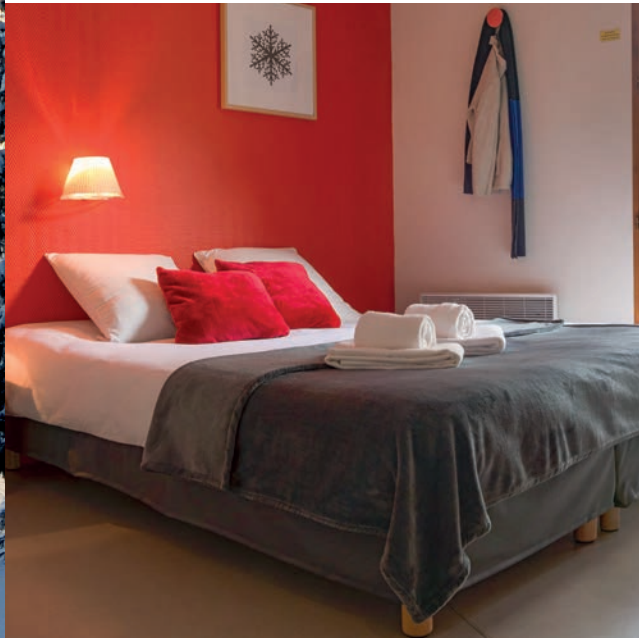
La formule Tout Compris



- Les forfaits remontées mécaniques 6 jours remis dès votre arrivée
- Les stages de ski avec l'ESF : au choix parmi 3 formules de stages de ski adultes, 1 formule pour les non skieurs, et 3 formules de stages enfants
- La location de votre matériel de ski

* hors exceptions, voir les pages destinations





Séjourner

DANS DES LIEUX D'EXCEPTION

Des emplacements d'exception

Dans des stations familiales ou des domaines de renommée internationale, les villages clubs Miléade, à taille humaine, sont porteurs d'histoire à découvrir.

Un confort de standard 3*

Des chambres confortables, cosy et modernes, adaptée à toutes les compositions familiales, avec lit double et lit simple ou superposés. Le matériel pour les tout-petits est à disposition gratuitement : lit parapluie, baignoire bébé, poussette, chauffe-biberon...

Une garantie qualité

Avec des établissements majoritairement classés 3* et un partenariat Qualité Tourisme validé, pour une satisfaction et une fidélisation toujours plus élevées.

La valorisation du tourisme local

Les séjours Miléade s'inscrivent dans la volonté d'aller à la rencontre de ceux qui font les terroirs pour partager des instants sincères autour de leurs passions.





Des expériences intenses

POUR PETITS ET GRANDS

Des expériences riches

En journée comme en soirée, toute la semaine, un programme riche avec du sport, de la découverte, du bien-être et des animations Club.



L'Appli Miléade

Elle facilite le séjour des clients, avec l'accès à toutes les informations nécessaires, la possibilité de contacter l'équipe à tout moment, de s'inscrire aux activités, de découvrir la région à partir des recommandations Miléade, et de nombreux nouveaux services.

Des clubs enfants gratuits

Dans les Villages Clubs, des clubs enfants de 3 mois à 17 ans, des espaces et des activités adaptés à chaque tranche d'âge et un encadrement de grande qualité. Hors vacances scolaires, les clubs enfants sont ouverts sur 7 Villages Clubs Miléade pour les 3 mois - 5 ans

Des services + : accompagnement des enfants à l'école de ski pour leurs cours collectifs matin et après-midi, goûter fourni, déjeuner avec les animateurs



Une mascotte pour les petits et les grands :

l'ours Miléo, pour les petits et les grands !





Une offre revisitée

AU SERVICE DU BIEN-ÊTRE

Un accueil et des espaces communs revisités

Un accueil fluide, le digital au service des clients, des espaces collectifs enrichis (ludothèque, bibliothèque, Espace Tourisme & Découverte, biberonnerie, l'îlot Miléade pour les enfants), la possibilité de personnaliser son séjour via de nouveaux services à la carte.

Une restauration variée qui fait la part belle au frais et au local

Encore plus de choix et de saveurs dans un cadre modernisé (buffets d'entrées et de desserts, choix de 4 plats avec viande, poisson, choix végétarien, repas adaptés aux enfants, petits pots fournis...). Un partenariat avec le chef étoilé Clément Bouvier pour former les chefs Miléade et proposer dès cet hiver des nouvelles recettes signature.

Du bien-être en libre accès :

Des infrastructures bien-être (piscine, bain à remous, sauna...) dans la plupart des établissements, avec une proposition de soins à la carte.





Chez Miléade, c'est grâce à l'alliance d'une offre riche en contenus et d'équipes professionnelles et passionnées que les clients passent des vacances en toute harmonie.



Les piliers

DE LA MARQUE



Des vacances riches d'expérience

Les 34 Villages Clubs et Hôtels Miléade offrent à chacun, adultes comme enfants, des expériences nombreuses et variées, le choix d'une composante Nature, Bien-être, Sport ou Randonnées dans des villages clubs dédiés, mais aussi une personnalisation du niveau de confort et des activités souhaitées.

L'exigence de qualités

Miléade a instauré une charte interne exigeante sur les standards de qualité pour chacune des composantes de l'offre : l'hébergement, l'accueil, les activités, la prise en charge des enfants, la restauration. Miléade s'appuie aussi sur des normes de confiance pour évaluer la qualité de son offre et rassurer ses clients. Cette exigence s'étend jusqu'au choix d'emplacements d'exception, pour tous les établissements Miléade.

L'harmonie

Nature, bien-être, sport, découverte des régions, activités passion, en groupe, en couple ou en famille... Chez Miléade, les vacances permettent de se retrouver avec soi-même, avec ses proches, avec son environnement. Les espaces bien-être proposés en accès libre sur la plupart des établissements sont amenés à se développer sur les deux prochaines années et contribuent à des vacances en toute harmonie.

Les passionnés

Les équipes Miléade portent haut les valeurs humaines de l'entreprise et les exigences professionnelles, passionnées par leur métier et le partage avec les clients. Elles multiplient les petites attentions pour chacun, afin d'offrir un moment inoubliable chez Miléade.



Les chiffres MILÉADE

**75
M€**
de chiffre
d'affaires



34
établissements
à taille humaine

de 28 à 202 hébergements
(taille moyenne : 93 hébergements
pour 300 lits)

170 000
clients

10 300
lits



750
Equivalents Temps Plein

1450
collaborateurs en haute saison

28 000
enfants accueillis
dans les clubs



1 100 000
nuitées

Le positionnement commercial **DE MILEADE**

- Les clients Miléade sont à 65 % des individuels (53% de familles et 47% de couples) et à 35 % des groupes (seniors, autocaristes, séminaires...)
- Les ventes sont réparties à 33 % l'hiver (84% neige, 16% hors neige), 15 % au printemps, 44 % pendant les vacances scolaires d'été et 8 % à l'automne
- L'activité est répartie à 65% à la mer, 26% montagne, 8% campagne
- Le rôle du web, premier canal de recrutement de nouveaux clients, est central
- L'objectif de Miléade est de proposer le bon produit, riche en services, au bon prix



Retrouvez nous sur :
mileade.com

CONTACTS PRESSE

La Boutique RP
Sandrine Staub & Elise Anastasio
Tel : 01 42 61 80 59 – 06 08 70 22 08
Sandrine.staub@laboutiquerp.com
elise.anastasio@laboutiquerp.com